



colchones-online.com

razón social: Jesús Vivar Zurita N.I.F. / C.I.F.: 02072231T
domicilio: Avenida de la Peseta 78, 28054, Madrid
web: www.colchones-online.com tel.: 900 850 076

1. Condiciones Generales de la Contratación

1.1. Información general

De conformidad con el artículo 10 de la LEY 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (L.S.S.I.) se hace constar que JESUS VIVAR ZURITA, con N.I.F. 02072231T, domicilio social en Avenida de la Peseta 78, 28054, Madrid, email clientes@colchones-online.com y teléfono 91 508 31 70 es el titular del presente dominio colchones-online.com, operando bajo la denominación comercial colchones-online.com. Estos términos y condiciones, junto con su aceptación en la confirmación de compra, constituyen el contrato entre Ud. y el titular del presente dominio, en adelante colchones-online.com.

1.2. Normas de Uso

De conformidad con el artículo 27 de la LEY 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (L.S.S.I.) se hace constar los distintos trámites para celebrar el contrato online. Ponga sus productos en el carro de la compra (el cual le permite la posibilidad de rectificar o corregir errores en la introducción de datos), elija la forma de pago y confirme el pedido con su identificador y contraseña que se le facilitó en el formulario de registro. Tras formalizar el pedido colchones-online.com le informará en todo momento del estado y tramitación de su pedido. colchones-online.com archivará el documento electrónico en que se formalice el contrato y éste será accesible por el usuario. El castellano es la lengua en que pueden formalizarse los contratos.

1.3. Precios

Los precios publicados por colchones-online.com incluyen IVA y gastos de envío para España peninsular y *Baleares, otros destinos de envío consultar. De conformidad con el artículo 97 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, el plazo de vigencia de las ofertas y precios es desde la fecha de publicación hasta la formalización del contrato. (*) Los gastos de envío a Baleares se muestran automáticamente en la pantalla de confirmación de pedido.

1.4. Garantía

Todos nuestros productos están garantizados a nivel nacional, frente a defectos de fabricación durante dos años a partir de la fecha de compra, salvo que se conceda un plazo superior, lo cual podrá apreciar en la ficha del producto. La garantía de los productos adquiridos será su factura de compra. Para llevar a cabo las reparaciones dentro del plazo de garantía, colchones-online.com podrá reemplazar partes o bien la unidad entera según estime oportuno. Nuestra garantía incluye los costes de portes, mano de obra y reparación o cambio del artículo defectuoso. colchones-online.com devolverá el producto a portes debidos si aún estando en garantía no presentaba ninguna avería/defecto. Nuestra garantía no incluye los desperfectos producidos por un mal uso o desgaste habitual. La garantía quedará invalidada bajo las siguientes circunstancias: golpes y/o transporte inadecuado por parte del cliente, no atenerse a las instrucciones de uso y manejo, instalaciones defectuosas y/o errores de instalación, daños debidos a fenómenos o catástrofes naturales como inundaciones, rayos, terremotos, incendios, etc. Todas las intervenciones en periodo de garantía se realizarán en las instalaciones que colchones-online.com o el fabricante estimen oportunas. La garantía de nuestros productos tendrá total vigor en la ciudad de entrega de los artículos, perdiéndose parte de la misma si el cliente hiciese un cambio de domicilio. colchones-online.com se compromete a realizar las reparaciones o reemplazo en el menor tiempo posible.

1.5. Devoluciones

De conformidad con el artículo 60.2.g y 69.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, se informa de la existencia del derecho de desistimiento del contrato que pueda corresponder al consumidor y usuario, con un plazo de 7 días hábiles desde la recepción del pedido, para lo cual deberá ponerse en contacto con nosotros para proceder a su tramitación. Puede acceder al documento de desistimiento desde el siguiente

Firma y sello





colchones-online.com

razón social: Jesús Vivar Zurita N.I.F. / C.I.F.: 02072231T
domicilio: Avenida de la Peseta 78, 28054, Madrid
web: www.colchones-online.com tel.: 900 850 076

enlace http://www.colchones-online.com/files/colchonesonline_documento_desistimiento.pdf.

De conformidad con el artículo 74 y 75.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, las partes deberán restituirse recíprocamente las prestaciones de acuerdo con lo dispuesto en los artículos 1.303 y 1.308 del Código Civil. La imposibilidad de devolver la prestación objeto del contrato por parte del consumidor y usuario por pérdida, destrucción u otra causa no privarán a éste de la posibilidad de ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor y usuario responderá del valor de mercado que hubiera tenido la prestación en el momento del ejercicio del derecho de desistimiento, salvo que dicho valor fuera superior al precio de adquisición, en cuyo caso responderá de éste.

De conformidad con el artículo 76 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, en caso de devolución de mercancía los abonos se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 30 días desde el desistimiento.

1.6. Condiciones de pago

Decidir cómo pagar sus compras nunca ha sido tan rápido. Los productos y servicios generalmente se podrán abonar mediante las formas de pago contra reembolso con entrega a cuenta (pago en metálico en el momento de la entrega de la mercancía previo pago de una pequeña señal), transferencia / ingreso, tarjeta o financiación. colchones-online.com no tramitará ni enviará ningún producto hasta que el departamento de cobros haya comprobado que el pago o entrega a cuenta haya sido efectivo. El cliente dispondrá de un plazo de 3 días hábiles para realizar la transferencia / ingreso, pago con tarjeta o formalizar la financiación. Si pasado ese tiempo no se hubiese realizado, colchones-online.com podría proceder a anular el pedido, avisando previamente al cliente sobre dicha anulación. Si efectúa una transferencia inter-bancaria (desde otro banco o caja) tenga en cuenta que esta podría no ser efectiva hasta pasados 2 días laborables desde la fecha de la orden. Recuerde hacer constar el número de pedido en su transferencia o ingreso, el cual se le facilitará junto con la confirmación del mismo.

Una vez estudiada toda la documentación recibida, aceptada finalmente la financiación, y haberse realizado el envío de los productos adquiridos, será cuando la empresa encargada de la financiación comenzará a emitir las cuotas de pago correspondientes. Requisitos para la modalidad de pago por financiación:

- disponer de un equipo informático con impresora, de modo que puedas imprimir la documentación que se generará en el transcurso de los trámites.
- edad entre 18 y 75 años.
- trabajadores por cuenta ajena: tener una antigüedad laboral mínima de 3 meses en su actual puesto de trabajo, excepto los asalariados que no sean de la Unión Europea, que deberán disponer de una nómina de al menos 6 meses de antigüedad.
- trabajadores por cuenta propia (autónomos): 1 año mínimo de antigüedad.
- amas de casa: tendrán que aportar sus datos personales y también los del cónyuge que trabaje.
- disponer de unos ingresos legales mínimos de 450 eur mensuales.
- no figurar en ningún listado de impagos (ASNEF, RAI).
- disponer de 1 teléfono fijo de contacto o 2 teléfonos móviles.
- la persona que curse la financiación deberá ser la misma para los datos de entrega y de facturación del pedido.
- financiación válida para clientes de la Península, Baleares y Canarias.
- plan de financiación disponible para importes de pedido entre 180 eur y 3.000 eur para la modalidad sin intereses y entre 360 eur y 3.000 eur para la modalidad con intereses. En ambas modalidades la cuota mensual resultante deberá ser superior a los 15 eur/mes.

1.7. Envíos

Firma y sello



La entrega se considerará realizada en el momento en que se haya puesto los productos a disposición del cliente y este haya firmado el documento de recepción de mercancía. Corresponde al cliente verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de mercancía. Si no entrara un colchón, somier o canapé por los accesos y hubiera que utilizar un servicio especial (elevador, polea, garrucha, cuerdas, etc...), llevaría un suplemento especial de 90 Eur +iva. Todos los pedidos en colchones-online.com, para dar el mejor servicio a nuestro cliente, incluyen el servicio de transporte especializado, el cual será el encargado de subir a su domicilio la mercancía, todo ello incluido en los gastos de envío, sin recargo adicional. De no ser expresamente especificado, el montaje no estará incluido. Como norma, la agencia de transportes efectuará las entregas en días laborables, de lunes a viernes. En todos los casos, los plazos comenzarán a contar desde el día de la recepción en nuestra cuenta bancaria de la transferencia / ingreso / pago con tarjeta correspondiente al importe completo de su pedido, o bien, confirmación de aceptación de la financiación. colchones-online.com se reserva el derecho de enviar los pedidos por partes/plazos. El plazo de entrega del pedido será igual al del producto con un mayor tiempo de entrega. colchones-online.com tratará de cumplir los plazos de entrega indicados en cada artículo, aunque el material no disponible por rotura de stock podrá demorar la entrega. En caso de incumplimiento de la fecha de entrega especificada para cada artículo en más de 10 días laborables, el comprador podrá optar por anular el pedido y recibir el importe abonado, si fuera el caso. El incumplimiento en la entrega no se considerará tal si la agencia de transportes no ha podido localizar al comprador mediante los datos facilitados por este. Si habiéndose acordado una fecha para la entrega de la mercancía por parte de la agencia de transportes, no se pudiese hacer entrega de la misma por no encontrarse el cliente en su domicilio, se podrá cobrar al cliente importes adicionales en concepto de segundo porte.

En caso de que su envío presente golpes o desperfectos debidos al transporte, deberá indicar las anomalías en el albarán del transportista, exigiendo que firme junto con Ud. En este sentido, no se admitirán reclamaciones pasadas 24 horas de la recepción de la mercancía. Toda reclamación motivada por desperfectos en el transporte debe ser dirigida a colchones-online.com en el plazo indicado.

1.8. Menores de edad

Para poder realizar un pedido el comprador deberá tener un mínimo de 18 años.

1.9. Medidas

Los colchones de nuevos materiales como la viscolástica o el látex están envueltos en suaves acolchados, por lo que sus dimensiones pueden sufrir pequeñas variaciones. De esta manera, las medidas totales del colchón se miden desde las zonas centrales debido a que en los extremos, debido a la presión de la funda, pueden haber diferencias de +/- 1 ó 2cm, sin que por ello se vea afectada la calidad final del producto.

1.10. Cupones descuento

A partir de la fecha fijada por colchones-online.com e indicada en las promociones, con cada pedido en colchones-online.com se regala al cliente un vale o cupón descuento por el valor que estime colchones-online.com, el cual podrá ser canjeado por un descuento aplicable en las sucesivas compras. Dichos cupones canjeados por descuentos en pedidos serán descontados del acumulado en la cuenta del cliente. Si el acumulado en cupones descuento superara en algún momento el importe de pedido, el importe resultante pasará a ser cero, nunca pudiendo resultar en un importe final negativo. No está permitido la realización de varios pedidos idénticos inválidos con la única finalidad de obtener más descuentos en un pedido final válido.

2. Política de enlaces

Todo enlace utilizado en esta o en cualquier otra página de Internet de colchones-online.com se proporciona para el uso y la conveniencia del visitante. La existencia de un enlace no necesariamente constituye una

Firma y sello





colchones-online.com

razón social: Jesús Vivar Zurita N.I.F. / C.I.F.: 02072231T
domicilio: Avenida de la Peseta 78, 28054, Madrid
web: www.colchones-online.com tel.: 900 850 076

aprobación, recomendación o certificación. Asimismo, la presencia de un enlace no debe interpretarse de ninguna manera como una sugerencia de que el sitio de Internet tiene alguna relación con colchones-online.com. Es responsabilidad del usuario tomar sus propias decisiones respecto de si la información de sitios externos relacionados a éste por medio de un enlace es precisa, actual, confiable y correcta. Por lo general, colchones-online.com no se opone a los enlaces a los sitios de Internet de colchones-online.com desde sitios de terceros. colchones-online.com se reserva el derecho de impedir la realización de enlaces mediante la simple notificación.

3. Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en este website son propiedad exclusiva de colchones-online.com o sus licenciantes. Cualquier acto de transmisión, distribución, cesión, reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, debe contar con el consentimiento expreso de colchones-online.com.

4. Limitación de responsabilidades

colchones-online.com no será responsable por los daños y/o perjuicios que se puedan ocasionar como consecuencia de la visita o acceso a los contenidos o servicios de colchones-online.com, bien sea por razones técnicas o de cualquier otra naturaleza. colchones-online.com tampoco será responsable de los fallos en el funcionamiento de su página web, errores, omisiones, retrasos en las transmisiones de los datos o líneas de conexión y demás incidencias que puedan surgir. En el mismo sentido, colchones-online.com no garantiza que no puedan existir virus informáticos dentro de su sistema informático y no será por ello responsable de los eventuales daños que dichos virus informáticos pudieran ocasionar a los equipos, datos y/o programas informáticos de los usuarios. De conformidad con el artículo 36.1 de la LEY 34/2002, de 11 de Julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (L.S.S.I.), colchones-online.com ofrecerá colaboración a las autoridades competentes frente a posibles actuaciones ilícitas o nocivas que se hayan realizado por terceros de mala fe y/o provoquen daños y perjuicios.

5. Política de Privacidad y Protección de Datos de Carácter Personal

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (L.O.P.D.), el usuario queda informado de la existencia de un fichero con datos de carácter personal, inscrito en el Registro General de Protección de Datos con el nombre CLIENTES Y/O PROVEEDORES, cuyo responsable y encargado de su tratamiento es JESUS VIVAR ZURITA, con N.I.F. 02072231T y domicilio social en Avenida de la Peseta 78, 28054, Madrid. Asimismo, el usuario presta su consentimiento para la introducción y tratamiento de sus datos en dicho fichero cuya finalidad es la gestión fiscal, contable y administrativa de la relación contractual, así como el envío de información comercial sobre nuestros productos y servicios. En ningún caso se realizarán envíos de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios por los destinatarios de las mismas, así como en ningún caso dichos datos serán cedidos a terceras empresas ajenas a colchones-online.com exceptuando la posible empresa o empresas transportistas que fuese necesario contratar con la finalidad de poder hacerle llegar la mercancía adquirida por usted. Los datos marcados como obligatorios son necesarios para poder efectuar una compra. En el caso de negarse a comunicarlos nos sería imposible cumplir con dicha finalidad. Se pone en conocimiento del cedente que podrá en todo momento ejercitar los derechos de Acceso, Rectificación, Oposición y Cancelación simplemente haciendo uso del siguiente formulario de contacto <http://www.colchones-online.com/contactar.htm>. colchones-online.com usa

Firma y sello





colchones-online.com

razón social: Jesús Vivar Zurita N.I.F. / C.I.F.: 02072231T
domicilio: Avenida de la Peseta 78, 28054, Madrid
web: www.colchones-online.com tel.: 900 850 076

necesariamente "cookies" para mantener toda la operativa de comercio electrónico durante su visita, no obstante el usuario queda informado de la posibilidad de su desactivación a través de las opciones de su navegador.

6. Documento de Seguridad

En colchones-online.com hemos adoptado todas las medidas necesarias para garantizar la máxima seguridad y confidencialidad en el tratamiento de sus datos de carácter personal. Para navegar por colchones-online.com no necesita suministrar ningún dato personal. Puede, por tanto, hacer una visita totalmente anónima. Solamente en el momento de realizar una compra solicitaremos sus datos de facturación y envío. colchones-online.com quiere que sus usuarios realicen sus compras y consultas de forma ágil y segura, por eso ha implantado un servidor seguro con la empresa Arsys Internet S.L., ver aviso legal en <http://www.arsys.es/avisos-legales/index.htm>, para que cada vez que usted navegue por las áreas de registro o compra, otros no puedan ver sus datos. Esta página incorpora el protocolo "SSL". Dicho protocolo es utilizado por bancos y otras organizaciones para garantizar la integridad y confidencialidad de los datos que Ud. envía. Para saber que está navegando dentro de una conexión segura podrá observar que en la barra de dirección le figura "https" (conexión segura) en vez de "http" (conexión normal) y que en la barra de estado aparece la imagen de un candado cerrado. Si hace doble click sobre el candado que se encuentra en la barra de estado, se abrirá un cuadro donde se le informa del certificado de seguridad emitido por "Thawte Server Certificate Authority" para "www.colchones-online.com". Las conexiones a entidades encargadas de los procesos de financiación de su compra, así como los pagos que se realizan en nuestra tienda mediante tarjeta de crédito se tratan con completa seguridad y confidencialidad. La seguridad en el pago se ve garantizada por el protocolo SSL2.0 con claves de cifrado de 128 bits, sus datos se mandan directamente al servidor seguro de la entidad bancaria, donde ni siquiera colchones-online.com tiene acceso a los datos. Si tiene cualquier duda sobre nuestros sistemas de seguridad, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

7. Controversias y disputas legales

Como oferta de una garantía añadida a los servicios que presta habitualmente colchones-online.com, se pone en conocimiento del cliente la existencia de una entrada en la Junta Arbitral Nacional de Consumo. Dicha Oferta Pública de Sometimiento al Sistema Arbitral de Consumo figura con número de distintivo oficial 412.

De conformidad con el artículo 27.3 del Decreto 152/2001, de 13 de septiembre, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 11/1998, de protección de los consumidores de la Comunidad de Madrid, se informa que el lugar en el que el consumidor puede solicitar las hojas de reclamaciones es en el domicilio social del comercio (véase apartado 1.1).

colchones-online.com, los visitantes de esta web y cualquier persona o empresa que utilice o contrate cualquier servicio que se preste en la misma, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten al de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid, para la resolución de cualquier controversia o disputa legal que eventualmente pudiera presentarse.

8. Generalidades

Un pedido no es definitivo hasta que es aceptado, es decir, hasta que el pedido es confirmado por colchones-online.com. Los colores y tonalidades presentados pueden variar ligeramente en función del monitor en el que se visualicen.

Firma y sello

